

La Dirección de ORTOMEDIPLUS a través del presente documento tiene como objetivo establecer las directrices principales de la empresa con la finalidad de:

- Asegurar una mejora continua del servicio prestado, satisfaciendo siempre tanto los requisitos solicitados por los clientes así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación.
- Que nuestros clientes perciban y aprecien nuestra mejora continuada.
- Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestros clientes.
- La calidad incluye a todos y a cada uno de los aspectos del negocio, desde la seguridad hasta el destino final del producto.

Distribución de productos ortopédicos, calzado de ancho especial y a medida.

La GERENCIA de ORTOMEDIPLUS es consciente de su compromiso de satisfacer las necesidades de sus CLIENTES y de mejorar continuamente nuestros productos y servicios, para ello y teniendo de referencia siempre el contexto, las partes interesadas, el plan estratégico y el Sistema de Gestión de la Calidad se establecen las siguientes directrices:

- El objetivo primordial es satisfacer al 100% las expectativas que el cliente tiene de nuestro producto.
- Todas nuestras actuaciones deben ir orientadas a que nuestros CLIENTES de hoy quieran seguir siéndolo mañana, tanto por nuestra actividad innovadora como por nuestra implicación.
- Sólo facilitando productos y relaciones de calidad podremos contar con la confianza de nuestros CLIENTES a largo plazo.
- Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de los servicios.
- Las relaciones con nuestros clientes y proveedores se caracterizan por la cooperación y comunicación abierta, estamos comprometidos a responder de manera entusiasta y profesional a cualquier necesidad expresada por ellos.
- Nos comprometemos con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba relacionados, así como, mantener el compromiso de la mejora continua del sistema de gestión.
- Procurar la máxima satisfacción de nuestros CLIENTES, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.
- Nuestra calidad ante el CLIENTE, pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.
- Mejorar de modo continuo la eficacia de nuestro sistema de gestión y la calidad de los productos comercializados.
- Sólo ofreciendo constantemente formación a nuestro personal, podremos mejorar nuestras opciones.
- La gerencia de ORTOMEDIPLUS se compromete a considerar y reconocer todas las aportaciones y sugerencias de sus empleados orientadas a la mejora de la calidad, de los métodos de trabajo o de cualquier sistema o elemento que facilite la mejora de los resultados.

Por todo ello, esta política y los principios que la sostienen es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, y cuenta con el total compromiso y apoyo de todos los Empleados de la Empresa.

Villena, 20 de Enero de 2020

